

ELABORAÇÃO DE FLUXOGRAMA ANALISADOR DO PROTOCOLO DO PROGRAMA DE ASSISTÊNCIA NUTRICIONAL PARA NECESSIDADES ALIMENTARES ESPECIAIS (PANNAE)

Atenção Primária à Saúde; Fluxograma; Educação Permanente

Introdução

A assistência nutricional na Atenção Primária à Saúde requer profissionais capacitados para atender usuários com necessidades alimentares especiais. Nesse contexto, o Programa de Assistência Nutricional para Necessidades Alimentares Especiais (PANNAE), implantado pela Secretaria Municipal de Saúde de Sobral Ceará em 2017, organiza a dispensação de fórmulas alimentares e o acompanhamento dos usuários (SOBRAL, 2018). Entretanto, ainda são observadas dificuldades na compreensão dos fluxos, critérios de inclusão e acompanhamento dos pacientes, evidenciando a necessidade de ações de educação permanente para qualificação das equipes. Este trabalho teve como objetivo descrever uma ação de educação permanente voltada à apresentação do protocolo do PANNAE e à construção de um Fluxograma Analisador para organização do fluxo assistencial.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência, de caráter qualitativo e descritivo, realizado em 2026, em uma Unidade Básica de Saúde. Participaram da intervenção cinco Agentes Comunitários de Saúde, um jovem aprendiz e um profissional da regulação, com apoio da equipe de Vigilância em Saúde. Inicialmente, foi identificada a necessidade de qualificação do serviço e apresentada a proposta à gerência da unidade. Em seguida, foi elaborado o Fluxograma Analisador do PANNAE, apresentado durante uma atividade de Educação Permanente realizada em 30 de março de 2026, com exposição do fluxograma, entrega de material impresso e discussão entre os participantes.

Resultados / Discussão

A construção do fluxograma possibilitou uma compreensão mais organizada do fluxo de atendimento aos usuários, permitindo visualizar todas as etapas do processo, desde a coleta de informações clínicas e sociais até a decisão sobre o deferimento ou indeferimento das solicitações. Também favoreceu a identificação das responsabilidades de cada profissional, contribuindo para a organização do trabalho em equipe, redução de falhas de comunicação e melhoria da assistência.

Observou-se ainda a importância do acompanhamento contínuo e da reavaliação periódica dos pacientes, garantindo que as condutas permaneçam adequadas às necessidades clínicas. O fluxograma mostrou-se uma ferramenta útil para tornar os processos de trabalho mais claros, facilitando a identificação de fragilidades e potencialidades do serviço. Apesar dos benefícios, foram identificados desafios relacionados à compreensão dos critérios do protocolo, ao preenchimento da documentação e à necessidade de capacitação contínua dos profissionais, reforçando a relevância da educação permanente na qualificação da assistência.

Considerações Finais

Conclui-se que o Fluxograma Analisador constitui um importante instrumento para a organização do cuidado no âmbito do PANNAE, favorecendo a tomada de decisões, a padronização das práticas, a integração entre os profissionais e a oferta de uma assistência mais eficiente, segura e resolutive aos usuários da Atenção Primária à Saúde.

Referência Bibliográfica

SOBRAL (CE). Secretaria da Saúde. Programa de Assistência Nutricional para pacientes com Necessidades Alimentares Especiais é selecionado entre melhores experiências exitosas do Brasil. Sobral, 18 mar. 2024. Disponível em: <https://saude.sobral.ce.gov.br/noticias/principais/programa-de-assistencia-nutricional-para-pacientes-com-necessidades-alimentares-especiais-e-selecionada-entre-melhores-experiencias-exitosas-do-brasil>. Acesso em: 27 maio 2026.