

A RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA E COMUNIDADE E A ATUAÇÃO NOS CASOS DE VIOLÊNCIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

APS; Violências; Equipe Multiprofissional

Introdução

A Atenção Primária à Saúde se constitui como o serviço porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde. Ao mesmo passo, existe um acompanhamento continuado às famílias que gera uma aproximação com os usuários cobertos. Essa dinâmica setorial coloca os profissionais em uma posição fundamental no cotidiano, a de atendimento às demandas de múltiplas violências expressas na questão social. Pretende-se relatar a experiência da equipe multiprofissional de residentes na atuação junto aos casos de violências na APS.

Métodos

A presente pesquisa se apresenta de forma descritiva, de cunho social, através do relato de experiência da equipe de residentes, em Saúde da Família e Comunidade, no período de março de 2025 a fevereiro de 2026.

Resultados / Discussão

No cotidiano de atendimento, as suspeitas de violências costumam chegar até a equipe por diversos fluxos. Uma delas é através dos Agentes Comunitários de Saúde que repassam o caso à eMulti, para a realização da notificação, acolhimento e acompanhamento da família ou usuário.

Outra forma de chegada dos casos ocorre na própria unidade, através de uma consulta de enfermagem, de uma fala no processo de terapia, de um atendimento com a assistente social ou de um diagnóstico no consultório do cirurgião-dentista. Em ambos, realiza-se o encaminhamento para a rede intersetorial, pelo profissional responsável.

Na observação de como esses casos se encaminham à unidade, notou-se dificuldades no reconhecimento dos atos de violência e no manejo do atendimento à determinados grupos societários por parte da equipe da unidade.

Por isso, viu-se a necessidade de ações de Educação Permanente, com a equipe da UAPS, para a construção de um atendimento ético e humanizado. Também, com respeito ao fluxograma de encaminhamento à rede.

Considerações Finais

No caminhar da residência em Saúde da Família e Comunidade, observa-se uma maior autonomia enquanto residentes para a participação e construção de atividades de Educação Permanente, uma importante estratégia da equipe multiprofissional de residentes, relacionadas à temática que conversem com os outros profissionais da saúde, que possuem uma menor carga horária destinada à processos formativos, e com os usuários, na busca pela prevenção dessas ações nocivas à população e pela humanização e qualificação do atendimento. Destaca-se a importância da residência com suas ações realizadas no território que buscaram aplicar, dentro e fora das unidades, atividades formativas de Educação em Saúde, incluindo Saúde na Escola, relacionadas ao combate às violências contra crianças e adolescentes, pessoas idosas, mulheres e população LGBTQ+. Conclui-se enfatizando que o vínculo comunitário da APS com as famílias atendidas estabelece uma relação que facilita a identificação de diversas questões de saúde, como os casos de múltiplas violências presentes no cotidiano dos trabalhadores. Em principal, atos contra grupos oprimidos, nos aspectos de raça, de etnia, de gênero, de orientação sexual, de território e de idade. Vê-se que diante da violência esses usuários estão mais propensos a desenvolver quadros que afetam sua saúde física e mental. Tais processos exigem dos profissionais da saúde um manejo em consonância com a Política de Equidade em Saúde, os princípios do SUS e os direitos humanos.

Referência Bibliográfica

SILVA, Paola; et al. Educação permanente e intersetorialidade: instrumentos da promoção de saúde em rede para pessoas em situação de violência interpessoal no Rio Grande do Norte. *Encontros & Ações*, v. 2, n. 2, 2025. Disponível em: <https://revistadialogos.saude.rn.gov.br/index.php/anais/article/view/140>. GAZETTA, G. H. A. K.; et al. Abordagem da equipe multiprofissional à criança e adolescente vítima de maus tratos na atenção primária. *Revista Foco*, [S. l.], v. 16, n. 8, p. e2791, 2023. DOI: <https://doi.org/10.54751/revistafoco.v16n8-136>.