

O PAPEL DO PROFISSIONAL DE ENFERMAGEM NO ACOLHIMENTO EM VISITAS DOMICILIARES: RELATO DE EXPERIÊNCIA

Acolhimento; Visita domiciliar; Enfermagem.

Introdução

A prática do acolhimento é um processo fundamental para os profissionais de enfermagem, pois a relação estabelecida entre o profissional e o paciente proporciona uma sensação de segurança, permitindo que ele enfrente não apenas a doença, mas também as inseguranças relacionadas ao seu processo de saúde. É necessário adotar estratégias que assegurem o conforto do paciente, pois é por meio delas que se torna possível identificar, descrever e avaliar os impactos negativos, priorizando os cuidados mais significativos. Diante disso, o objetivo deste trabalho é relatar a importância do acolhimento em visita domiciliar realizado pelo profissional de enfermagem.

Métodos

Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, vivenciado por uma residente de enfermagem em uma unidade básica de saúde da Atenção Primária.

Resultados / Discussão

As visitas domiciliares ocorrem durante a semana, no período da tarde, atendendo conforme as demandas emergenciais e não emergenciais. O profissional de enfermagem permanece sempre acompanhado pelo agente comunitário de saúde, a fim de garantir a continuidade do atendimento. Durante os cuidados oferecidos, percebe-se que a assistência prestada não beneficia apenas a saúde física do paciente, mas também seu bem-estar emocional. Uma simples visita, que envolve ouvir o paciente e dialogar sobre o que ele sente e quais são suas necessidades, contribui para o desenvolvimento de estratégias que ajudam a minimizar seu sofrimento. Por meio de um vínculo de confiança, o profissional de enfermagem oferece um cuidado mais adequado, garantindo o bem-estar do usuário. Sendo assim, é essencial acolher esse paciente, compreendendo a estrutura em que ele vive e as condições às quais está submetido, de modo a garantir que os cuidados sejam realizados de acordo com as diretrizes estabelecidas. Sem esse entendimento, o profissional de enfermagem não consegue oferecer um atendimento humanizado, o que pode inclusive gerar complicações na recuperação da saúde do usuário.

Considerações Finais

O ato de cuidar faz parte da essência da profissão de enfermagem, preservando a dignidade do paciente ao longo de todo o tratamento. É importante que a equipe de saúde identifique o indivíduo que receberá assistência, reconhecendo suas necessidades e limitações, o que permite a adoção de uma postura mais humanizada. Portanto, o papel da enfermagem no acolhimento durante a visita domiciliar é um processo fundamental, pois contribui para que o paciente desenvolva sua autonomia, com vistas à adesão ao tratamento e à melhoria da qualidade de vida. Assim, promove-se um suporte que vai além do aspecto clínico, abrangendo também as dimensões afetiva e social do cuidado.

Referência Bibliográfica

CRUZ, Aliny Nunes da et al. O olhar dos profissionais de enfermagem sobre acolhimento na visita domiciliar: Uma revisão integrativa. Revista Ibero-Americana de Humanidades, Ciências e Educação, v. 12, n. 3, p. 1-17, 2026. Disponível em: <https://periodicorease.pro.br/rease/article/view/24409>. Acesso em: 30 jul. 2026. / BOLZAN, Junara Nascentes Ferreira. A importância das visitas domiciliares na promoção da saúde. Porto Alegre: s.n., 2023. Disponível em: <https://pesquisa.bvsalud.org/portal/resource/pt/biblio-1591447>. Acesso em: 30 jul. 2026.