

FEEDBACK ESTRUTURADO NO PROCESSO DE AVALIAÇÃO DE UMA RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL EM SAÚDE DA FAMÍLIA E COMUNIDADE

Avaliação Educacional; Preceptoria; Atenção Primária à Saúde; Residência não médica

Introdução

As Residências Multiprofissionais em Saúde constituem uma importante estratégia de formação em serviço, fundamentada na integração entre ensino, trabalho e cuidado. No contexto da Atenção Primária à Saúde (APS), esse processo favorece o desenvolvimento de competências técnicas, éticas e relacionais, tendo a preceptoria como elemento essencial para o acompanhamento e qualificação da prática profissional. Nesse cenário, a avaliação formativa, aliada ao feedback estruturado, contribui para a reflexão crítica sobre o desempenho dos residentes, fortalecendo o processo de aprendizagem e o desenvolvimento profissional. Nesse contexto, esse trabalho tem como objetivo relatar a experiência da utilização do feedback estruturado como estratégia de avaliação formativa no processo de formação de residentes de uma Residência Multiprofissional em Saúde da Família e Comunidade.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência sobre a realização do feedback estruturado no processo avaliativo de uma Residência Multiprofissional em Saúde da Família e Comunidade. O feedback ocorre após a avaliação periódica realizada pelos preceptores das diferentes categorias profissionais. Inicialmente, é promovido um momento exclusivo entre os preceptores para discussão coletiva do desempenho dos residentes e alinhamento das percepções avaliativas. Em seguida, realiza-se um encontro individual entre os preceptores e cada residente, no qual são apresentados os resultados da avaliação. Durante esse momento, são destacados os aspectos positivos do desempenho, reconhecendo potencialidades e avanços, além da discussão de situações vivenciadas e de pontos que necessitam de aperfeiçoamento, de forma respeitosa, dialógica e construtiva.

Resultados / Discussão

Observou-se boa receptividade dos residentes ao processo de feedback estruturado, mesmo diante de críticas relacionadas ao desempenho profissional. De maneira geral, os residentes demonstraram capacidade de reconhecer suas potencialidades e compreender os aspectos que demandavam maior desenvolvimento, favorecendo o exercício da autocritica e da reflexão sobre sua prática. O feedback possibilitou maior clareza quanto às expectativas da formação, estimulando mudanças de comportamento, aprimoramento das competências profissionais e evolução contínua ao longo da residência. Além disso, fortaleceu o vínculo entre residentes e preceptores, promovendo um ambiente de diálogo, confiança e aprendizagem compartilhada.

Considerações Finais

O feedback estruturado mostrou-se uma estratégia efetiva no processo avaliativo da Residência Multiprofissional em Saúde da Família e Comunidade, contribuindo para uma avaliação mais formativa, humanizada e orientada ao desenvolvimento profissional. A utilização desse recurso favorece a comunicação entre preceptores e residentes, estimula a reflexão crítica sobre a prática e fortalece a construção de competências necessárias para a atuação na Atenção Primária à Saúde. Dessa forma, recomenda-se a manutenção e o fortalecimento dessa estratégia como ferramenta permanente de qualificação da formação em serviço.

Referência Bibliográfica

SILVA, Islandia Maria Rodrigues. Avaliação Formativa na Preceptoria da Residência Multiprofissional em Atenção Básica/Saúde da Família. Saúde em Redes, v. 10, n. 1, p. 4361, 18 mar. 2024.