

CADÚNICO E O PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA NA SAÚDE MENTAL

Saúde Mental; Benefícios Socioassistenciais; Política Pública

Introdução

A Reforma Psiquiátrica Brasileira deslocou o cuidado para o território através de serviços substitutivos ao manicômio. Contudo, para o fortalecimento da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), o cuidado integral deve considerar determinantes sociais como a renda. Com isso, os Programas de Residência Multiprofissional em Saúde formam especialistas para o SUS e, com a inserção de assistentes sociais residentes nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), identificou-se alta demanda de orientação sobre o Cadastro Único (CADÚNICO) para programas, serviços e benefícios da Política de Assistência Social e o Programa Bolsa Família (PBF), motivada por vulnerabilidades e bloqueios governamentais. Assim, o objetivo deste trabalho é apresentar uma síntese do relato de experiência que abordou o planejamento e a execução de uma ação coletiva, intersetorial, voltada a dialogar sobre esses benefícios assistenciais com usuários e profissionais da RAPS.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência, de caráter descritivo e intervencionista, realizado por três assistentes sociais residentes. A ação ocorreu em julho de 2023, num espaço público e cultural, em João Pessoa-PB, englobando três cenários de prática. Utilizou-se como recursos metodológicos a escuta qualificada de demandas comuns sobre ausência de renda, visita técnica institucional à coordenação central do PBF do município para articulação em rede e o diálogo horizontal em formato de palestra/roda de conversa. Participaram deste encontro um total de 61 usuários com adesão livre, além de profissionais e residentes de outras áreas profissionais.

Resultados / Discussão

A ação evidenciou a centralidade da Questão Social e da vulnerabilidade estrutural e subjetiva (SILVA, 2007) na vida dos usuários. Dessa forma, identifica-se que a ausência de renda agudiza a vulnerabilidade social, gerada na relação contraditória e desigual entre Capital e Trabalho (GUERRA et al., 2005). De outra forma, o PBF opera como incentivo ao acesso a políticas universais estruturantes (RUSCHEL, 2015), sendo relevante contra a fome (IBGE, 2021). Com isso, a palestra permitiu sanar dúvidas imediatas, como bloqueios e a transição do auxílio emergencial, e agendar atualizações cadastrais. Identificou-se que a eficácia da rede é dificultada pela precarização dos vínculos profissionais, excessiva demanda e escassez estrutural. Com isso, o evento, ao promover a integração ensino-serviço e a articulação intersetorial entre CAPS, coordenação do PBF e universidade, fortaleceu o trabalho em saúde como trabalho vivo em ato na produção do cuidado (MERHY, 1998) e possibilitou um avanço na superação de tais entraves. Por sua vez, os usuários apontaram barreiras como baixo nível de informações, excessiva burocracia nos pontos de cadastro e estigmas associados ao uso de substâncias. A intervenção demonstrou a importância do acesso à renda para a provisão de necessidades sociais que interferem no processo saúde-doença.

Considerações Finais

Conclui-se que o fomento do acesso ao conhecimento sobre os benefícios socioassistenciais e direitos sociais configura-se como estratégia fundamental de enfrentamento às expressões da questão social, na saúde mental, e de promoção do cuidado em liberdade. A ação alcançou seus objetivos ao promover a autonomia, o protagonismo popular, o fortalecimento de vínculos comunitários e o cuidado de base territorial, reafirmando o compromisso político com a efetivação de direitos.

Link Adicional



Referência Bibliográfica

ALMEIDA, N. L. T. Retomando a temática da "sistematização da prática" em Serviço Social. p.8. In: MOTA, A. E. et al. (Orgs.). Serviço Social e saúde: formação e trabalho profissional. São Paulo: Cortez, 2006. CASTRO, M.M.DE.C.E.C. O serviço social nos programas de residência em saúde: resultados iniciais do mapeamento da ABEPPS. Temporalis. Brasília: n. 26, jul/dez. 2013. BRAVO, M. I. S.; MATOS, M. C. Projeto Ético-Político do Serviço Social e sua relação com a Reforma Sanitária: elementos para o debate. Serviço Social e saúde: formação e trabalho profissional. São Paulo: Cortez, 2006. p.1-22.