

## A EXPERIÊNCIA DE MATRICIAMENTO NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE COM FOCO NO PROCESSO DE TRABALHO DA EQUIPE EMULTI

Atenção Primária à Saúde; Saúde da Família; Capacitação em Serviço; Pessoal de Saúde

### Introdução

O matriciamento é uma estratégia importante na Atenção Primária à Saúde (APS), pois fortalece o trabalho entre as equipes e promove a educação permanente dos profissionais. Nesse contexto, a equipe eMulti tem o papel de apoiar as equipes de Saúde da Família por meio do compartilhamento de conhecimentos e da construção conjunta do cuidado. Apesar disso, ainda é comum que existam dúvidas sobre suas atribuições e sobre a forma correta de acioná-la. Assim, este trabalho tem como objetivo relatar as experiências de matriciamentos voltados à educação permanente sobre o processo de trabalho da equipe eMulti em Unidades de Saúde da Família.

### Métodos

Trata-se de um relato de experiência realizado durante matriciamentos com profissionais de Unidades de Saúde da Família. A atividade foi dividida em dois momentos. No primeiro, foram feitas três perguntas aos participantes: "O que é a eMulti para você?", "Quais são as atribuições da eMulti?" e "Quais os tipos de equipe eMulti?". Após cada pergunta, as respostas foram discutidas coletivamente, comparando o conhecimento dos profissionais com as orientações e portarias do Ministério da Saúde. No segundo momento, os participantes receberam a tarefa de preencher o calendário de atividades da equipe eMulti de um mês específico, incluindo todas as ações e demandas que fazem parte da rotina da equipe. O objetivo foi mostrar, na prática, como é desafiador organizar todas as atividades e atender às demandas de diferentes unidades de saúde.

### Resultados / Discussão

A atividade mostrou que muitos profissionais ainda tem uma visão limitada sobre o trabalho da equipe eMulti, relacionando sua atuação principalmente aos atendimentos individuais e a um modelo de funcionamento ambulatorial. As discussões ajudaram a esclarecer dúvidas sobre as atribuições da equipe, o apoio matricial e os diferentes tipos de eMulti. O preenchimento do calendário também permitiu que os participantes percebessem a quantidade de atividades desenvolvidas e as dificuldades enfrentadas para atender todas as demandas existentes, evidenciando a sobrecarga da equipe, situação comum tanto na eMulti quanto na equipe de Saúde da Família. Mesmo após as discussões, foi possível perceber resistência de parte dos profissionais em compreender o fluxo correto de encaminhamento e o verdadeiro papel da equipe eMulti, o que expõe os desafios para o fortalecimento do trabalho compartilhado na APS.

### Considerações Finais

A experiência mostrou que o matriciamento é uma ferramenta importante e de grande potencial para promover educação permanente e estimular reflexões sobre o processo de trabalho das equipes. Embora tenha havido resistência por parte de alguns profissionais, a atividade contribuiu para ampliar o conhecimento sobre a atuação da eMulti e reforçou a importância de momentos como esse para melhorar a comunicação, alinhar expectativas e fortalecer o cuidado na Atenção Primária à Saúde.

### Referência Bibliográfica

BISPO JÚNIOR, José Patrício; ALMEIDA, Erika Rodrigues de. Equipes multiprofissionais (eMulti): potencialidades e desafios para a ampliação da atenção primária à saúde no Brasil. Cadernos de Saúde Pública, v. 39, p. e00120123, 2023.