

NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS COMO ESTRATÉGIA PARA FORTALECIMENTO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE EM HOSPITAL DE ALTA COMPLEXIDADE

Segurança do Paciente; Evento Adverso; Sistemas de informação em Saúde;

Introdução

A segurança do paciente constitui um dos pilares fundamentais da qualidade da assistência em saúde e da consolidação do Sistema Único de Saúde (SUS). Nesse contexto, a notificação de eventos adversos é reconhecida como uma estratégia essencial para identificação de falhas nos processos assistenciais, análise de riscos e implementação de melhorias. Entretanto, sua efetividade está diretamente relacionada à cultura institucional, especialmente quanto ao incentivo à prática não punitiva e ao aprendizado organizacional.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência desenvolvido a partir da vivência de profissionais de saúde na prática assistencial multiprofissional em hospital universitário de alta complexidade. O relato fundamenta-se na reflexão crítica sobre experiências relacionadas à utilização da notificação de eventos adversos, à participação nas ações do Núcleo de Segurança do Paciente e às estratégias institucionais voltadas à promoção da cultura de segurança. Trata-se de uma descrição reflexiva da prática profissional, sem coleta sistemática de dados ou utilização de informações institucionais para fins de pesquisa envolvendo seres humanos.

Resultados / Discussão

No cotidiano assistencial, observou-se que a notificação de eventos adversos ainda enfrenta desafios importantes, relacionados à sobrecarga de trabalho, insegurança profissional e receio de uma cultura punitiva, fatores que podem dificultar o registro de incidentes e limitar oportunidades de aprendizagem organizacional. Nas discussões promovidas no âmbito institucional, verificou-se que situações envolvendo falhas de comunicação, processos assistenciais e administração de medicamentos eram frequentemente utilizadas para reflexão coletiva e planejamento de ações de melhoria. Por outro lado, observou-se que a implementação de estratégias institucionais voltadas à educação permanente, sensibilização das equipes e incentivo à notificação não punitiva favoreceu o fortalecimento da cultura de segurança e estimulou maior envolvimento dos profissionais com o registro de eventos adversos. A utilização de sistemas informatizados de notificação, como o Notivisa, também foi percebida como importante ferramenta de registro, monitoramento e gerenciamento dos incidentes, subsidiando ações de melhoria institucional. Destacou-se, ainda, o protagonismo da enfermagem na identificação precoce de riscos, na comunicação de eventos adversos e na promoção de práticas seguras, em razão de sua atuação contínua junto aos pacientes e da integração com a equipe multiprofissional.

Considerações Finais

A experiência evidenciou que a notificação de eventos adversos constitui importante estratégia para o fortalecimento da assistência em saúde e da cultura de segurança do paciente. Quando integrada à prática assistencial e sustentada por uma cultura institucional não punitiva, contribui para a redução de danos, melhoria dos processos de trabalho e fortalecimento da qualidade no Sistema Único de Saúde. A enfermagem possui papel fundamental nesse processo, atuando como protagonista na identificação de riscos e promoção do cuidado seguro.

Referência Bibliográfica

MALDONADO, Ximena Alejandra Navarro; NASCIMENTO, Eliane Regina Pereira do; LAZZARI, Daniele Delacanal. Nursing professionals and adverse event reporting. Texto & Contexto – Enfermagem, Florianópolis, v. 29, número especial, e20190282, 2020. DOI: <https://doi.org/10.1590/1980-265X-TCE-2019-0282>