

## HUMANIZAÇÃO DO CUIDADO NA ATENÇÃO HOSPITALAR: DESAFIOS E POTENCIALIDADES

*Humanização da Assistência; Acolhimento; Relações Profissional-Paciente*

### Introdução

A humanização do cuidado é um princípio fundamental para a qualificação da assistência em saúde, promovendo práticas centradas nas necessidades dos usuários e valorizando aspectos físicos, emocionais, sociais e culturais. No ambiente hospitalar, a adoção de estratégias humanizadas favorece o acolhimento, fortalece o vínculo entre profissionais, pacientes e familiares e contribui para uma assistência mais integral. No entanto, fatores como sobrecarga de trabalho, alta demanda assistencial e limitações estruturais podem dificultar a efetivação dessas práticas. Diante disso, este trabalho objetiva refletir sobre os desafios e as potencialidades da humanização do cuidado na atenção hospitalar.

### Métodos

Trata-se de um estudo descritivo, do tipo relato de experiência, construído a partir de vivências observadas no contexto hospitalar e fundamentado em documentos oficiais e publicações científicas relacionadas à Política Nacional de Humanização e à assistência em saúde.

### Resultados / Discussão

A humanização do cuidado mostrou-se capaz de promover melhorias na comunicação entre profissionais e usuários, fortalecer o acolhimento e incentivar a participação ativa do paciente em seu processo terapêutico. Entre as potencialidades identificadas destacam-se a atuação multiprofissional, a escuta qualificada, o respeito à individualidade e o estabelecimento de vínculos de confiança. Por outro lado, foram observados desafios relacionados à insuficiência de recursos humanos, à intensa rotina dos serviços hospitalares, às limitações estruturais e à necessidade de educação permanente das equipes. Mesmo diante dessas dificuldades, a implementação de práticas humanizadas favorece a qualidade da assistência e contribui para melhores experiências de cuidado.

### Considerações Finais

A humanização do cuidado representa uma importante estratégia para a qualificação da atenção hospitalar, promovendo assistência mais acolhedora, ética e centrada no paciente. Apesar dos desafios existentes, o fortalecimento das práticas humanizadas e do trabalho multiprofissional contribui para a melhoria dos processos assistenciais e para a construção de ambientes de cuidado mais resolutivos e humanizados.

### Referência Bibliográfica

DE OLIVEIRA FERREIRA, Julyenne Dayse et al. Estratégias de humanização da assistência no ambiente hospitalar: revisão integrativa. Revista Ciência Plural, v. 7, n. 1, p. 147-163, 2021. BAFA, Tulio Campos et al. A importância da humanização em saúde nos serviços hospitalares: A essência do cuidado ao paciente. Revista Fluminense de Extensão Universitária, v. 15, n. 2, p. 01-09, 2025. MARINHO, Jaqueline Luvisotto; CARRIÃO, Gabriel Alves; MARQUES, Jéssica Ribeiro. Atenção hospitalar: interatividades por entre constituição histórico-social, gestão e humanização em saúde. Revista de Gestão em Sistem