

ANÁLISE DOS NÓS CRÍTICOS NA LINHA DE CUIDADO ÀS PESSOAS COM DIABETES MELLITUS: APLICAÇÃO DE UM FLUXOGRAMA EM UMA UBS DO CEARÁ

Diabetes Mellitus; Fluxo de trabalho; Continuidade da Assistência ao Paciente

Introdução

O Diabetes Mellitus representa um importante problema de saúde pública, exigindo acompanhamento contínuo e ações integrais na atenção primária à saúde. Nesse contexto, o fluxograma analisador configura-se como uma ferramenta capaz de analisar processos de trabalho, identificar fragilidades assistenciais e subsidiar o planejamento de intervenções voltadas à qualificação do cuidado.

Métodos

Trata-se de um estudo descritivo, de abordagem qualitativa, desenvolvido por residentes multiprofissionais em uma Unidade Básica de Saúde do interior do Ceará. A construção do fluxograma analisador ocorreu de forma participativa, envolvendo planejamento, revisão da literatura, observação participante, escuta qualificada de profissionais e usuários, além de oficina coletiva com a equipe de saúde para representação do percurso assistencial da pessoa com diabetes mellitus e identificação dos nós críticos.

Resultados / Discussão

O fluxograma possibilitou visualizar o itinerário do usuário desde o acesso à unidade até os encaminhamentos na Rede de Atenção à Saúde, evidenciando a atuação multiprofissional e os diferentes pontos de cuidado. Os principais nós críticos identificados foram a baixa adesão dos usuários ao acompanhamento longitudinal na atenção primária, a fragilidade da busca ativa, dificuldades na articulação entre os níveis de atenção e a interrupção do seguimento em decorrência do acesso facilitado aos medicamentos por meio de farmácias comerciais e do acompanhamento em serviços privados. O que corroborou com as informações colhidas na literatura, confirmando que estas fragilidades não são somente presentes na atenção primária de um município do interior do Ceará. Esses fatores comprometem a coordenação do cuidado, a longitudinalidade e a integralidade da assistência, favorecendo a descontinuidade do acompanhamento clínico e aumentando o risco de complicações relacionadas ao diabetes, como o pé diabético, nefropatias, vasculopatias, entre outros...

Considerações Finais

A utilização do fluxograma analisador mostrou-se uma importante ferramenta para compreender a organização do processo de trabalho, identificar fragilidades na linha de cuidado e promover a reflexão coletiva da equipe sobre estratégias de reorganização da assistência. O fortalecimento da busca ativa, da educação em saúde e da coordenação do cuidado pela APS constitui estratégia fundamental para ampliar a adesão dos usuários e qualificar o acompanhamento das pessoas com Diabetes Mellitus

Referência Bibliográfica

Vista do Fluxo do Manejo de Pacientes com Diabetes Mellitus Tipo 2 na Rede de Atenção à Saúde | Saúde Coletiva (Barueri). (2026); Como deve ser o seguimento dos pacientes diabéticos pela Equipe de Saúde da Família? – BVS Atenção Primária em Saúde. (n.d.). Retrieved July 27, 2026; Nota Metodológica C4 - Cuidado da pessoa com diabetes — Ministério da Saúde. (2025).