

CONSTRUÇÃO PARTICIPATIVA DE UM FLUXOGRAMA ANALISADOR PARA O CUIDADO ÀS PESSOAS COM DIABETES MELLITUS NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE

Diabetes Mellitus; Atenção Primária a Saúde; Equipe Multiprofissional

Introdução

O Diabetes Mellitus (DM) representa um importante problema de saúde pública e demanda acompanhamento contínuo na Atenção Primária à Saúde (APS) (Santana et al., 2025). Nesse contexto, o Fluxograma Analisador (FA) constitui uma ferramenta capaz de representar o percurso assistencial do usuário, favorecendo a análise dos processos de trabalho e a identificação de fragilidades na organização do cuidado (Rodrigues et al., 2019). O trabalho tem como objetivo descrever o processo de construção participativa de um Fluxograma Analisador para o cuidado às pessoas com Diabetes Mellitus em uma Unidade Básica de Saúde.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência, de abordagem qualitativa, desenvolvido por residentes multiprofissionais em uma Unidade Básica de Saúde do interior do Ceará. A construção do FA ocorreu em quatro etapas: planejamento e discussão pela equipe de residentes; observação participante e escuta qualificada dos trabalhadores; oficina com a equipe multiprofissional; e elaboração coletiva do fluxograma. O processo permitiu mapear o itinerário assistencial desde o acesso à unidade até os encaminhamentos na Rede de Atenção à Saúde.

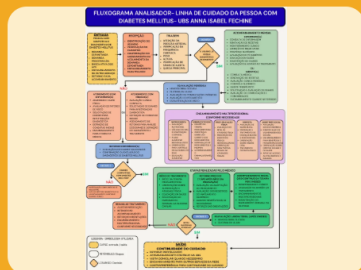
Resultados / Discussão

A construção coletiva possibilitou compreender a dinâmica do processo de trabalho e evidenciar o papel de cada categoria profissional na assistência às pessoas com DM. O fluxograma contemplou as etapas de acolhimento, triagem, consultas multiprofissionais, ações de educação em saúde, acompanhamento longitudinal e encaminhamentos para atenção especializada. Durante sua elaboração foram identificados importantes nós críticos, destacando-se a baixa adesão dos usuários ao acompanhamento na APS, fragilidades na busca ativa e dificuldades na articulação entre os diferentes níveis de atenção. A ferramenta favoreceu momentos de discussão entre os profissionais, estimulando a reflexão sobre estratégias para qualificar a assistência e fortalecer a coordenação do cuidado.

Considerações Finais

O Fluxograma Analisador mostrou-se um importante dispositivo para compreensão dos processos de trabalho e organização da linha de cuidado às pessoas com Diabetes Mellitus. Sua construção participativa fortaleceu a integração da equipe multiprofissional, favoreceu a identificação de fragilidades do serviço e subsidiou a proposição de estratégias voltadas ao fortalecimento da longitudinalidade e da integralidade do cuidado na Atenção Primária à Saúde.

Imagens Anexas



Referência Bibliográfica

RODRIGUES, R. P. et al. Fluxograma Descritor do processo de trabalho: ferramenta para fortalecer a Atenção Primária à Saúde. Saúde em Debate, v. 43, n. spe6, p. 109-116, 2019. DOI: <https://doi.org/10.1590/0103-11042019S610>. SANTANA, C. V. S. et al. Fluxograma analisador na construção coletiva do processo de trabalho para o cuidado integral de diabéticos na atenção primária à saúde. Revista Eletrônica Acervo Saúde, v. 25, n. 1, p. 1-9, 2025. COLBERG, S. R. et al. Physical activity/exercise and diabetes: a position statement of the American Diabetes Association. Diabetes Care, v. 39, n. 11, p. 2