

A RESIDÊNCIA MULTIPROFISSIONAL COMO ESTRATÉGIA PARA O FORTALECIMENTO DA CULTURA DE SEGURANÇA DO PACIENTE: UM RELATO DE EXPERIÊNCIA

Segurança do paciente; Residência multiprofissional; Qualidade em saúde

Introdução

A segurança do paciente constitui um dos pilares da qualidade em saúde, envolvendo um conjunto de práticas voltadas à redução de riscos e à prevenção de eventos adversos no cuidado assistencial. Nesse contexto, a Residência Multiprofissional em Saúde configura-se como um espaço formativo estratégico, por integrar ensino e serviço, favorecendo o desenvolvimento de competências críticas e a consolidação de uma cultura de segurança sustentada pela prática colaborativa, pela reflexão sobre o processo de trabalho e pela melhoria contínua da assistência. Objetivo: Relatar a experiência de residentes multiprofissionais no fortalecimento da cultura de segurança do paciente a partir do desenvolvimento de ações de educação permanente, gerenciamento de riscos, notificação de incidentes, monitoramento de indicadores de qualidade e atuação em equipe multiprofissional.

Métodos

Trata-se de um relato de experiência vivenciado por residentes multiprofissionais inseridos em um ambiente hospitalar. As ações desenvolvidas incluíram participação em atividades de educação permanente, identificação e análise de riscos assistenciais, registro de notificações de incidentes, acompanhamento de indicadores de qualidade e atuação conjunta com diferentes categorias profissionais na construção de estratégias de melhoria do cuidado.

Resultados / Discussão

A inserção dos residentes contribuiu para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente por meio da ampliação da percepção sobre riscos assistenciais e da importância das notificações como ferramenta de aprendizado institucional. A utilização de indicadores possibilitou o monitoramento de processos e a identificação de fragilidades, subsidiando ações de melhoria contínua. Além disso, o trabalho multiprofissional favoreceu a comunicação entre setores, a corresponsabilização do cuidado e a implementação de estratégias mais efetivas na prevenção de eventos adversos. A vivência também evidenciou que o gerenciamento de riscos é fundamental para a organização dos processos de trabalho e para a promoção de um ambiente assistencial mais seguro.

Considerações Finais

A Residência Multiprofissional contribui significativamente para o fortalecimento da cultura de segurança do paciente, ao promover a integração entre diferentes profissionais e estimular práticas baseadas na educação permanente, análise de riscos, uso de indicadores e melhoria contínua. Trata-se de uma estratégia essencial para qualificar a assistência e promover um cuidado mais seguro e eficiente.

Referência Bibliográfica

BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria GM/MS nº 11.527, de 9 de junho de 2026. Institui a Política Nacional de Qualidade e Segurança do Paciente. Diário Oficial da União: Brasília, DF, ed. 106, seção 1, p. 164-167, 10 jun. 2026. Disponível em: Diário Oficial da União. BRASIL. Ministério da Saúde. Portaria GM/MS nº 529, de 1º de abril de 2013. Institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Diário Oficial da União: Brasília, DF, 2 abr. 2013. PEDREIRA, M. L. G.; HARADA, M. J. C. S. Segurança do Paciente. São Caetano do Sul: Yendis, última edição disponível.